

2023年3月吉日

会員各位

アダチ産業株式会社

## 「会員資格の取り消し基準」について

平素よりカーシェア TOP24 をご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年1月10日の利用料金ならびに貸渡約款の一部変更に伴い、会員の皆様が気持ちよくご利用できるよう、ルール違反・迷惑行為に対する「会員資格の取り消し基準」を明記させていただきます。

基準を明記するにあたり、違反・迷惑行為については厳正に対処致しますので予めご了承下さい。

今後とも、会員の皆様には快適にご利用いただけますようサービス向上に努めて参りますので、ご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

### ●会員資格取り消し基準

項目	内容	対応
無断延長	無断延長をした上、後続予約の会員様にご迷惑をお掛けする行為	3回/1か月で 会員資格取り消し
事故①	会員様から申告がなく、当社の調査、または他の会員様からのご報告で発覚した場合	会員資格取り消し
事故②	人身事故を起こした場合	会員資格取り消し
事故③	重度の事故（全損、または修理代30万円以上）を起こした場合	2回で 会員資格取り消し
車両のキズ、 へコミ放置	会員様からの申告がなく、当社の調査、または他の会員様からのご報告で発覚した場合。	会員資格取り消し
汚損、ゴミの 放置	汚損、ゴミの放置が過度に続く場合もしくは他の会員様からの報告が複数回発生した場合	会員資格取り消し
ペット同乗	ペットの同乗を発見、もしくは同乗している事実を当社が把握した場合	会員資格取り消し
喫煙	車内でタバコを吸っている所を発見、もしくは吸っている事実を当社が把握した場合、または吸殻の車内放置	会員資格取り消し
危険物等の 運搬	灯油、ガソリン、異臭を放つ物等を積載している所を発見、または積載している事実を当社が把握した場合	会員資格取り消し

駐車違反	駐車違反・速度超過等をして警察への出頭がなく、各都道府県公安委員会より「納付命令書」が届いた場合	会員資格取り消し
非会員への車両貸与	非会員へ車両の転貸（利用中の運転交代を含む）をした場合	会員資格取り消し
料金の未払い	料金の支払遅延、および未払い	会員資格取り消し
乗り捨て	無断で所定のステーション以外の場所での乗り捨て	会員資格取り消し
ドライブレコーダーの無断操作	管理会社の許可なく、記録の消去、持ち出し、またはSDカードを抜いての車両利用等	会員資格取り消し
他の会員様にご迷惑をお掛けする行為	他の会員様にご迷惑をお掛けする行為を繰り返し、勧告後も改善がみられない場合	会員資格取り消し

※会員資格の取り消しにて退会いただいた方は、再入会をお断りさせていただきます。

※個人・法人、すべての会員が対象となります。

※法人の登録運転者が上記に該当した場合、法人会員の利用資格取り消しになる場合がございます。

※上記に当てはまらない項目・行為についても、弊社が不適切と判断した場合、貸渡約款に基づき会員資格を取り消す場合がございます。

●本件に関するお問い合わせ先

アダチ産業株式会社

カーシェアリング担当

TEL : 095-820-1024 (平日 9:00 ~ 17:00)